

# UNI TEL

1 vous vous présentez au téléphone

2 vous expliquez la raison de votre appel: votre inscription au semestre d'hiver

vous souhaitez vous renseignez sur le frais de scolarité

vous souhaitez des renseignements concernant votre inscription au semestre d'été

3 Vous expliquez que vous avez un problème avec votre dossier

4 vous demandez à combien se montent les frais de scolarité

6 Vous demandez quels sont les documents à fournir pour un semestre erasmus

7 vous demandez si vous avez besoin pour un semestre erasmus d'une attestation de niveau de langue



8 vous expliquez que vous avez raté le délai pour l'inscription au semestre d'hiver et vous demandez si vous pouvez envoyer votre attestation du bac par mail

9 vous demandez si votre attestation d'assurance doit être certifiée conforme

10 vous demandez ds quel bureau est le service des étrangers car vous devez récupérer votre attestation de séjour

12 vous racontez que vous avez oublié de remplir votre dossier

13 vous dites que vous avez besoin de quelques renseignements

14 vous dites que vous n 'avez plus que quelques questions

15 vous dites que vous en arrivez à votre dernière question

16 vous remerciez pour l'aide et vous prenez congé au tel



NACHRICHTEN

# DO

6 Il a été condamné à cause d'atteintes aux droits de l'homme

# DO

7 le gouvernement italien planifie une réduction de sa dette

# DO

8 Il réagit aux critiques de l'UE et aux inquiétudes sur les marchés financiers internationaux

# WELTKLIMARAT

les experts du giec sonnent l'alarme

la terre s'est réchauffée de 1 degré depuis la période préindustrielle cela vient du fait que l'industrialisation a utilisé pour ses machines du pétrole

il ne faut pas que la température augmente de plus de 0,5 degré jusqu'en 2050  
sinon les conséquences seront catastrophiques

I faut limiter les emissions de CO2 de 45 % d'ici 2050 par rapport à 2010



La part des énergies renouvelables dans la production de l'électricité doit augmenter à 75% 80 %, c'est pourquoi il faut sortir du charbon du pétrole et du gaz

Le nombre de sécheresses et de canicule va augmenter en europe si nous ne faisons rien dans le domaine de l'industrie et du transport

Lors des élections du congrés américain les démocrates ont remporté la chambre des représentants

Cependant cela n'a pas été un débacle pour DTrump

La “chef” de la fraction démocrate a annoncé un contrôle plus dur de la politique de DT

Le ministre SPD des affaires étrangères allemand J Maass a réagit à l'élection du congrés (und sagte dabei) en disant que il serait faux de croire que les Etats Unis vont changer de politique

Cependant les Etats Unis restent le partenaire le plus important de l'Allemagne, Europe mis à part

Il a mis en garde l'Europe: (davor, dass)

de ce que la polarisation de plus en plus violente de la société américaine ne devienne une réalité en Europe aussi



Tu comptes sur qui

Tu comptes sur quoi

